

## Nieuwsbrief 26 juni 2024

### Plustaak verkeer Bergen

In Motie 7.4 29 juni 2023 is ons college gevraagd aan te geven welke taken gezien worden als basistaken en te evalueren of de taken die de 1,5 FTE aan plustaak daadwerkelijk plustaken zijn. Op dit moment heeft de gemeente Bergen conform de BUCH-verdeling recht op 33,15 % van de beschikbare uren aan verkeersbeleid. Dat komt neer op ongeveer 1,5 fte.

#### Algemeen

De basistaken die de BUCH uitvoert voor Bergen zijn vergelijkbaar met die van de andere BUCH-gemeenten. In diverse overleggen worden de gemeenten gezamenlijk door één ambtenaar vertegenwoordigd waarbij de inzet van de uren naar rato wordt verdeeld. De genoemde basistaken zijn overwegend taken die noodzakelijk zijn om de gemeente leefbaar te houden, het voorzieningsniveau op peil te houden of te voldoen aan wettelijke taken.

#### Basistaken

Taken die binnen deze 1,5 fte worden oppakt zijn o.a.:

- Het zijn van aanspreekpunt op het gebied van verkeer waaronder het beantwoorden van raads- en collegevragen.
- Het afhandelen van kleine RO vragen, denk hierbij aan functieveranderingen van panden die invloed hebben op de parkeerbalans.
- Het maken van afspraken met aanbieders van openbaar vervoer (Connexxion).
- Het maken van afspraken over inzet van de buurtbus.
- Alle taken die nodig zijn om de verkeersregelinstantaties te beheren/vervangen.
- Het nemen en publiceren van verkeersbesluiten nodig voor kleine aanpassingen (parkeerverbod, plaatsen paaltje, zebrapad, enz.).
- Het tegenwoordigen van Bergen bij regionale overleggen zoals Regionale Agenda Mobiliteit, ambtelijk Focusoverleg, Strategisch Plan Verkeersveiligheid en de regioregie.
- Organiseren verkeerscommissie.
- Het leveren van bijdrage aan beleid, zoals Handboek Inrichting Openbare Ruimte, en uitrittenbeleid.
- Knelpunt N9-Kogendijk.
- Uitvoering fietsbeleid.
- Subsidieaanvragen voor herinrichtingsprojecten.

#### Plustaken

Naast de basistaken zijn er in Bergen veel verkeerskundige zaken die verder gaan dan de genoemde basistaken. Om deze projecten te kunnen realiseren heeft de gemeente Bergen aan de BUCH een plustaak opgedragen van 1,5 fte beleidsmedewerker verkeer. Onder de plustaken die door deze 1,5 fte worden opgepakt vallen o.a. Verzoeken uit de raad zoals:

- Proces rond het opstellen van en nieuw mobiliteitsplan.
- Voorbereiden van de inzet van de kustbus.
- Pilot transferium Egmond aan Zee.

Maar ook "politiek" gevoelige projecten die meer dan normale inzet vragen zoals:

- de aanleg van een tweede fietspad bij de Eeuwigelaan en de daarbij behorende juridische procedures.

De RO projecten zoals:

- Plan Overduin.
- Ontsluiting van en parkeeroplossingen bij plan De Schulp/Dekamarkt.
- Oudburgerpolder (o.a. RKK, plan Park De Beeck en Buitengebied De Beeck), inclusief de juridische procedures rond het Molenweidje.
- Contact Europese School Bergen m.b.t. het verkeer rond de school.
- Harmonielocatie.
- Watertorenterrein.
- Bergen aan Zee: plan Hotel Nassau (inclusief verkeersbesluit) en plan hotel Prins Maurits en Eyssenstein.

Specifiek Bergense werkzaamheden zoals:

- Betaald parkeren.
- Uitvoeringsagenda Parkeren.

Voor bovengenoemde taken zijn de tweemaal 1,5 fte absoluut noodzakelijk.

## Aanbesteding Wmo-vervoer 2025

#### Aanleiding

De gemeenten zijn op grond van de Wet Maatschappelijke ondersteuning 2015 verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van Wmo-vervoer voor reizigers met een mobiliteitsbeperking die geen gebruik kunnen maken van eigen vervoersmogelijkheden, het openbaar vervoer of lokale voorzieningen. Het huidige contract voor Wmo-vervoer in de Regio Alkmaar (betreft de gemeenten Alkmaar, Bergen, Castricum, Dijk en Waard, Heiloo en Uitgeest) eindigt op 31 maart 2025. Om tot een nieuw contract per 1 april 2025 te komen is een aanbesteding noodzakelijk. Eerder is een conceptvisie voor advies aan de Wmo-rad en/ adviesraden voorgelegd. De ontvangen adviezen zijn verwerkt in de visie dan wel meegenomen bij de Programma van Eisen. Er is nu een definitieve visie en verwervingsstrategie, zodat de aanbesteding kan starten.

#### Kernboodschap

Het huidige contract voor Wmo-vervoer in de Regio Alkmaar (betreft de gemeenten Alkmaar, Bergen, Castricum, Dijk en Waard, Heiloo en Uitgeest) eindigt op 31 maart 2025. Hierdoor is er per 1 april 2025 een nieuw contract noodzakelijk. In de visie wordt teruggekeken op het huidige contract en is op basis van het recente klanttevredenheidsonderzoek, marktverkenning en eigen ervaringen de visie opgesteld. Ook zijn de adviezen van de Wmo-rad en/ adviesraden meegenomen.

#### Toelichting

De conceptvisie van het Wmo-vervoer is voorgelegd aan de adviesraden. De adviezen zijn als bijlagen meegenomen alsmede een reactie hierop. Het is fijn om te lezen dat de adviesraden positief staan tegenover de hoofdlijnen van de visie. De adviesraden geven aan dat het huidige vervoerssysteem aansluit op de behoeften van inwoners en onderschrijven de focus op kwaliteit, klanttevredenheid en toegankelijkheid.

Vele adviezen (m.b.t. kwaliteit en tevredenheid) nemen we mee in de Programma van Eisen en/of waren reeds een aandachtspunt. In de visie wordt de ambitie benoemd van een 8,0 en dat de tevredenheid via een onafhankelijk bureau gemeten wordt. We stellen voor dat de adviesraden meegenomen worden bij de evaluaties en uitkomsten van de onderzoeken.

De visie en verwervingsstrategie (inclusief de vertaling naar een Programma van Eisen) komen grotendeels overeen met het huidige contract. De wijzigingen hebben weinig risico. Mede door een langere looptijd kan een vervoerder meer bieden zonder dat het meteen leidt tot een hogere prijs. Dat bij elkaar maakt dat er geen grote stijging verwacht wordt bij deze aanbesteding.

#### Vervolg

In aanvulling van de aanbesteding wordt het reguliere proces gevolgd, zodat eind 2024 het contract gegund kan worden. Indien er afwijkingen zijn wordt de raad tussentijds geïnformeerd.

#### Bijlagen

1. Definitieve visie en verwervingsstrategie Wmo-vervoer 2025
2. [De adviezen van de Wmo-rad en/ adviesraden van alle gemeenten](#)
3. [Reactie op de adviezen van de Wmo-rad en/ adviesraden](#)

## Extra budget voor onderhoud lagune

In 2015 is de lagune gecreëerd vanuit het project Kust op Kracht. Sinds de aanleg van de lagune hebben veel inwoners en bezoekers dit nieuwe stukje strand bezocht en hun waardering uitgesproken. Het in stand houden van de lagune betekent het behoud van de recreatieve en toeristische aantrekkingskracht van Camperduin en het behoud van de ruimtelijke kwaliteit. De lagune blijft niet uit zichzelf open, maar moet onderhouden worden. De aannemer heeft de lagune voor de eerste twee jaar onderhouden. Hierna heeft u gemeenteraad besloten dit onderhoud over te nemen. Hiervoor is een convenant gesloten tussen Hoogheemraadschap Hollandsnoorderkwartier, Rijkswaterstaat en Staatsbosbeheer.

Op dit moment is de lagune behoorlijk leeggestroomd door het vele kwelwater afkomstig van de duinen. Om de lagune op diepte te houden en te zorgen dat er voldoende water in blijft, zodat algen zo lang mogelijk wegblijven, moet de lagune uitgegraven worden. Echter, het beschikbare budget blijkt dit jaar niet toereikend. Om dit onderhoud uit te voeren en de lagune open te houden is €25.000,- nodig. Ons college heeft gezien het recreatieve belang voor inwoners, ondernemers en bezoekers besloten deze begrotingswijziging vast te stellen. Gewenst is om de werkzaamheden nog voor de zomervakantie uit te voeren, maar de planning is afhankelijk van de weersomstandigheden. Bij mooi weer zullen de werkzaamheden vanwege drukte op het strand uitgesteld worden. De werkzaamheden worden altijd uitgevoerd in goed overleg met de naastgelegen paviljoenhouder.

#### Aanvulling kadernota 2025 Lagune

In de kadernota 2025 is opgenomen dat in 2024 het behoud van de lagune wordt onderzocht als onderdeel van de evaluatie van de visie van Camperduin. Mocht uw gemeenteraad de kadernota 2025 goedkeuren, dan zal volgend jaar het strandbeleid worden herzien. Met voortschrijdend inzicht over het vernieuwen van het strandbeleid in 2025 is het op dit moment wenselijker om niet alleen de visie van Camperduin te evalueren, maar het volledige strandbeleid. Deze evaluatie wordt in 2025 gebruikt voor het vormen van nieuw strandbeleid. De visie die uit dit beleidsstuk voortvloeit geeft o.a. kaders voor de overweging van het voortzetten van de lagune. In afwachting van de evaluatie en het nieuwe beleid willen we daarom de lagune in ieder geval komend jaar nog onderhouden en openhouden.

#### Aanvulling kadernota 2025 Strandopgang

In de kadernota is ook opgenomen dat het beheer en onderhoud van de strandopgangen bij Camperduin wordt overgenomen van Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier. Dit is echter nog niet zeker, omdat de onderhandelingen met HHNK nog niet rond zijn. Mocht het beheer en onderhoud wél overgaan, dan neemt ons college hier nog een separaat besluit over en wordt u raad geïnformeerd.

## Behandeling beroep Eeuwigelaan bij de Raad van State

Tegen het in september 2020 genomen verkeersbesluit voor de aanleg van een tweede fietspad bakstenen buitenmuren, rieten dak, grote erker en ambachtelijke details. Naar Engels voorbeeld is ook de indeling van het huis met een grote *hall*, waar de kamers losjes maar logisch en megen groepeerd zijn. Het is in dit huis nog allemaal aanwezig, evenals de lambriseringen en de tegels. Bijzonder is bovendien dat de bosachtige tuinaanleg met natuurlijk reliëf nog aanwezig is. Het reliëf is nog een restant van de oude duinen en dat sluit prachtig aan bij de stijl van het huis.

Op 11 juli a.s. wordt er een beroepszitting bij de Raad van State gehouden waarin het besluit van de gemeente en het beroep van de belangvereeniging wordt behandeld. Na afloop van deze zitting doet de Raad van State uitspraak. De termijn waarbinnen dit plaatsvindt is nog niet bekend.

## Aanwijzing Eeuwigelaan 38 te Bergen als gemeentelijk monument

Op 24 juni 2024 heeft ons college villa Jachtduin, Eeuwigelaan 38 te Bergen, aangewezen als gemeentelijk monument. De aanwijzing vond plaats op verzoek van de eigenaren. De villa krijgt de monumentale status omdat het exterieur, het interieur en de tuin grotendeels in oorspronkelijke staat bewaard is gebleven. Ons college informeert uw raad graag over de achtergrond van dit monument.

#### Historie

Jachtduin behoort tot de oudste villa's langs de Eeuwigelaan. Het is in 1930 gebouwd naar ontwerp van architect J.W.F. Hartkamp. Het pand is ontworpen in de Engelse landhuisstijl, vermengd met elementen uit de Amsterdamse school. Vanaf de jaren twintig werden grote bosachtige kavels langs de Eeuwigelaan uitgegeven en verkocht aan vermogende particulieren. Bergen was in trek bij welgestelden van een goede bereikbaarheid met Alkmaar en Amsterdam en de mooie lommerrijke omgeving.

Kenmerkend voor de villa is de landelijke en vriendelijke uitstraling door de ongepleisterde bakstenen buitenmuren, rieten dak, grote erker en ambachtelijke details. Naar Engels voorbeeld is ook de indeling van het huis met een grote *hall*, waar de kamers losjes maar logisch en megen groepeerd zijn. Het is in dit huis nog allemaal aanwezig, evenals de lambriseringen en de tegels. Bijzonder is bovendien dat de bosachtige tuinaanleg met natuurlijk reliëf nog aanwezig is. Het reliëf is nog een restant van de oude duinen en dat sluit prachtig aan bij de stijl van het huis.

#### Aanvraag monument

De eigenaren van villa Jachtduin zijn trots op hun eigendom en koesteren deze bijzondere villa. Een monumentenstatus biedt een goede bescherming voor een pand tegen sloop en aantasting. Maar het betekent ook dat de eigenaar aan meer regels gebonden is m.b.t. het monument. Het is daarom bijzonder dat een aanwijzing als monument door de eigenaren zelf aangevraagd is.

Het aanwijzen van monumenten kan niet willekeurig en moet goed onderzocht worden, wil een aanwijzing ook bij bezwaar en beroep standhouden. Om de monumentwaardigheid van een pand te motiveren is meestal een uitgebreide vergelijking van een potentieel monument met andere soortgelijke panden in de hele gemeente nodig. Dit individuele onderzoek om aanwijzing kon ingewilligd worden omdat de monumentwaardigheid overduidelijk aantoonbaar was; ook zonder uitputtend vergelijkend onderzoek. Voorafgaand aan de aanwijzing is de eigenaar gehoord, is architectuurhistorisch onderzoek uitgevoerd en is advies ingewonnen bij de Commissie Cultuurhistorische Kwaliteit.

#### Monumentale waarden

Ons college heeft besloten de monumentenstatus toe te kennen op basis van vijf waarderingscriteria: cultuurhistorische waarde, situationele & ensemblewaarde, architectuurhistorische waarde, gaafheid en herkenbaarheid, en zeldzaamheid.

#### Cultuurhistorische waarde

Jachtduin is een goed voorbeeld van een vakantiehuis dat gebouwd werd voor de Amsterdamse elite, die in de jaren twintig en dertig graag naar Bergen trok om de vakanties en weekenden door te brengen.

#### Situationele & ensemblewaarde

De villa is beeldbepalend gelegen en goed zichtbaar vanaf de Eeuwigelaan. Het huis vormt een geheel met de bosachtige tuin met natuurlijk reliëf. Het reliëf is een restant van de oude duinen.

#### Architectuurhistorische waarde

Jachtduin is van belang binnen het oeuvre van de Amsterdamse architect J.W.F. Hartkamp. Het is ontworpen in de Engelse landhuisstijl, vermengd met elementen uit de Amsterdamse school.

#### Gaafheid en herkenbaarheid

Het huis én de tuinaanleg zijn grotendeels gaaf bewaard gebleven. Ook het interieur is grotendeels gaaf en valt onder de bescherming als gemeentelijk monument.

#### Zeldzaamheid

Zeldzaamheidswaarde heeft de authentieke staat van het ensemble: het exterieur, het interieur in combinatie met de tuinaanleg.

## Jaarverslag klachten 2023

Op 24 juni 2024 heeft ons college de jaarverslagen van het jaarverslag klachten van werkgroeporganisatie BUCH 2023 en het jaarverslag klachten van de gemeente Bergen 2023 vastgesteld.

In dit verslag wordt per gemeente inzicht gegeven in het aantal klachten en de soorten klachten. Er wordt verder ingezoomd op gegronde klachten en op de afhandeling ervan. Bij geringe verschillen met 2022 wordt er geen verklaring gegeven.

Het aantal gegronde klachten is gedaald met 69. Het totale aantal aangemelde klachten in 2023 is gestegen ten opzichte van 2022. De verklaring van deze stijging is dat klachtformulieren zijn gebruikt die bedoeld waren als meldingen openbare ruimte (MOR). Er zijn 136 klachten omgeboekt naar FIXI meldingen en de indieners zijn daarover geïnformeerd.

#### Doorlooptijden klachten

Er zijn drie klachten niet binnen de wettelijk gestelde termijn afgehandeld. Dit zijn er negen minder dan vorig jaar.

#### Complimenten

Naast mondelinge complimenten zijn er ook inwoners die schriftelijke complimenten geven. In 2023 zijn er 21 complimenten aangemeld.

#### Gemeente Bergen

Het aantal gegronde klachten voor de gemeente Bergen is gedaald met 32. De daling is voornamelijk te herleiden naar de domeinen Ruimtelijke ontwikkeling en Dienstverlening & Samenleven.

#### Klachtencommissie Jeugd

Formele klachten over jeugd zaken worden behandeld door een onafhankelijke klachtencommissie Jeugd volgens paragraaf 4.2. a van de Jeugdwet. In 2023 zijn er drie zaken in behandeling genomen. Er zijn twee klachten formeel door de commissie afgedaan voor de gemeente Bergen en ongegrond verklaard.

#### Nationale Ombudsman

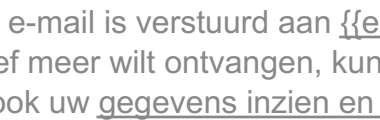
Er zijn in totaal 38 klachten bij de Nationale ombudsman aangemeld:

Er zijn 12 klachten voor de gemeente Bergen aangemeld. Bij 11 klachten is er informatie gegeven of er een verzoek naar plaatsgevonden is op de behandeling in eerste aanleg. In één geval heeft er teug onderzoek plaatsgevonden De uitkomst was een gegronde klacht.

Voor verdere informatie verwijzen wij u naar de beide jaarverslagen.

#### Bijlagen

[Jaarverslag klachten werkgroeporganisatie BUCH](#)  
[Jaarverslag klachten gemeente Bergen](#)



Deze e-mail is verzonden naar [{{email}}](#).

Als u geen nieuwsbrief wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u [webredactie@debuch.nl](mailto:webredactie@debuch.nl) toe aan uw adresboek.